

# Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

Číslo smlouvy: 2012281423

uzavřená dle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů

## Poskytovatel:

JimmyNet s.r.o.  
Václavská 1143/10  
70900 Ostrava

IČO: 06152082 DIČ: CZ06152082

vedená u Krajského soudu v Ostravě. Spisová značka C 70837  
zastoupena jednatelem Liborem Dardou

JimmyNet.cz

Váš partner ve světě internetu

## Zákazník:

Jan Novák  
Dlouhá 111/22  
70900 Ostrava

Telefon: +420 123456789  
Email: jmeno@domena.cz  
Narozen: 1.1.1970

<b>Bankovní účet:</b>	2601231970/2010
<b>Variabilní symbol:</b>	2012281423

**Místo předání služby:** Novák Jan, Dlouhá 111/22, Ostrava 70000 .

## Specifikace služby:

Název služby	Stahování	Odesílání	Cena
Kabel 100	100 Mbit/s	20 Mbit/s	350 Kč
<b>Celkem k úhradě měsíčně:</b>			<b>350 Kč</b>

## Technické parametry služby:

Název	Inzerovaná rychlost Stahování / Odesílání	Maximální rychlost Stahování / Odesílání	Běžně dostupná rychlost Stahování / Odesílání	Minimální rychlost Stahování / Odesílání
Kabel 100	100 Mbit/s / 20 Mbit/s	100 Mbit/s / 20 Mbit/s	70 Mbit/s / 14 Mbit/s	30 Mbit/s / 6 Mbit/s

## Nastavení TCP/IP protokolu:

**IP adresa:** 10.155.43.25

**Maska:** 255.255.255.0

**Brána:** 10.155.43.1

**DNS1:** 10.155.19.126

**DNS2:** 10.155.19.125

**Historii Vašich plateb a podrobnosti služeb naleznete na internetových stránkách [klient.jimmynet.cz](http://klient.jimmynet.cz)**

**Zákazník svým podpisem stvrzuje, že:**

- a) bere na vědomí a souhlasí se specifikací služeb, ceníkem Poskytovatele, Zásadami ochrany soukromí spotřebitelů a s Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací ( dále jen "VOP" ) společnosti **JimmyNet s.r.o.**, ve znění platném ke dni podpisu smlouvy a zveřejněných na [www.jimmynet.cz](http://www.jimmynet.cz). Tyto dokumenty Zákazník obdržel a bere na vědomí, že jsou součástí Smlouvy.
- b) bere na vědomí a souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpracovával osobní údaje, které mu při uzavírání a kdykoli za trvání Smlouvy předá nebo jakkoli jinak zpřístupní, a to v souladu s VOP.
- c) bere na vědomí a souhlasí, že tato Smlouva mění a doplňuje veškerá práva a povinnosti založená dříve uzavřenou Smlouvou mezi Účastníkem a Poskytovatelem ke stejnému místu instalace.
- d) je povinen informovat Poskytovatele o každé změně údajů uvedených ve Smlouvě (zejm. adresy, telefonního čísla, emailu a údajů důležitých pro platbu poplatků za služby atd.) a to zpravidla předem, nejpozději však do 7 dnů od data změny. Na změny, o kterých nebude Poskytovatel v souladu se Smlouvou informován, nemůže a nebude Poskytovatel brát ohled.
- e) bere na vědomí a souhlasí s tím, že poruchy se hlásí na telefonním čísle **603 796 641** nebo na emailové adrese **kancelar@jimmynet.cz**.

**Ostatní ujednání:**

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s 30denní výpovědní lhůtou.

**Velká trvající odchylka:**

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

**Velká opakující se odchylka:**

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Při dosažení kvality služby odpovídající specifikací "Velké trvající odchylky" nebo "Velké opakující se odchylky" je zákazník oprávněn podat reklamaci dle VOP.

**za JimmyNet s.r.o. Libor Darda - jednatel  
společnosti**

**Jan Novák**

**JimmyNet s.r.o.** ④  
Václavská 1143/10, 709 00 Ostrava  
IČ: 061 52 082 DIČ: CZ06152082  
tel.: 603 796 641

**Podpis klienta:** \_\_\_\_\_

**Datum: 28.12.2020**

**Datum:** \_\_\_\_\_